LES RÈGLES D'OR POUR TRANSFORMER LE PÉPIN EN PÉPITE®

ACCUEILLIR LE CLIENT
~~COMME LE SUIVANT~~
COMME SON PROCHAIN

ÊTRE CHALEUREUX ET RESPECTER
LE RESSENTI DU CLIENT

Écouter avec bienveillance
(C'EST DÉJÀ RÉPONDRE!)

RECEVOIR L'ANGOISSE ET TRANSMETTRE DE LA CONFIANCE

SE METTRE DANS LA PEAU DU CLIENT
ET ÉVITER LE JARGON

RESTER AUTHENTIQUE ET GÉNÉRER DE L'ÉMOTION... SANS EN FAIRE TROP

Se rappeler que l'on est tous le client de quelqu'un //// Être proACTIF et réACTIF

>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>> (Savoir) DIRE MERCI

RECONNAÎTRE SES ERREURS ET LES TRANSFORMER

FAIRE SOURIRE ET FAIRE PLAISIR

SAISIR TOUTES LES OCCASIONS D'ENCHANTER (ET IMPROVISER)

//// CULTIVER L'ENVIE D'AVOIR ENVIE ////

HONORER - SES - PROMESSES

SERVIR DE SON MIEUX

Lâcher prise et *savoir sortir du cadre!*

amarc

WWW.AMARC.ASSO.FR

affiche-avec-adresse-mail-V2.indd 1 02/03/2020 11:57