

### POUR VOS ÉQUIPES EN CONTACT AVEC DES CLIENTS RÉCLAMANTS

#### Gérer les réclamations client par courrier ou email

- Lundi 9 et mardi 10 décembre – [consulter le programme](#)  
Formation - Tarif adhérent : 1 050 € HT (1 260 € TTC) / Tarif non adhérent : 1 250 € HT (1 500 € TTC)
  - Option Atelier perfectionnement et entraînement - lundi 18 novembre  
Tarif adhérent : 300 € HT (360 € TTC) / Tarif non adhérent : 350 € HT (420 € TTC)

#### Gérer les réclamations client par téléphone

- Jeudi 21 et vendredi 22 novembre – [consulter le programme](#)  
Formation - Tarif adhérent : 1 050 € HT (1 260 € TTC) / Tarif non adhérent : 1 250 € HT (1 500 € TTC)
  - Option Atelier perfectionnement et entraînement - vendredi 20 décembre  
Tarif adhérent : 300 € HT (360 € TTC) / Tarif non adhérent : 350 € HT (420 € TTC)

#### ADRESSEZ VOTRE INSCRIPTION :

Par courrier:  
AMARC, 67 rue de Chabrol  
75010 PARIS

Ou par email : [contact@amarc.asso.fr](mailto:contact@amarc.asso.fr)



Nous appeler : 01 48 24 52 97

### POUR LES MANAGERS DES SERVICES RELATIONS ET RÉCLAMATIONS CLIENTS

#### Gagnez 6 mois dans la prise en main de votre SRC

- Mercredi 22 et jeudi 23 janvier 2020 – [consulter le programme](#)  
Formation - Tarif adhérent : 1 450 € HT (1 740 € TTC) / Tarif non adhérent : 1 600 € HT (1 920 € TTC)

#### Approfondir et s'approprier de nouvelles expertises dans le management de l'insatisfaction client

- Dates en cours d'identification  
Formation - Tarif adhérent : 1 400 € HT (1 680 € TTC) / Tarif non adhérent : 1 600 € HT (1 920 € TTC)

#### PARTICIPANT

Mme/Mr NOM.....PRENOM.....  
FONCTION.....ENTREPRISE.....  
Téléphone.....Portable.....Email.....

#### RESPONSABLE DE FORMATION ou PERSONNE EN CHARGE DU SUIVI DU DOSSIER

Mme/Mr NOM.....PRENOM.....  
FONCTION.....Téléphone.....Email.....

#### FACTURATION

- A l'entreprise
- A un organisme de formation

#### TARIF

- Adhérent
- Non adhérent

SOCIÉTÉ.....ADRESSE.....  
CONTACT.....  
Téléphone.....Email.....

**Attention : les documents des organismes financiers doivent nous parvenir au plus tard une semaine avant la formation, faute de quoi les entreprises seront facturées directement.**

J'ai pris connaissance des conditions générales de vente et m'engage à régler



#### REGLEZ VOTRE INSCRIPTION PAR :

(merci de cocher une case)

- Chèque à l'ordre de l'AMARC
- Virement à l'ordre de l'AMARC (HSBC FR BBC INSTITUTIONNELS)  
- IBAN : FR76 3005 6006 4306 4332 4273 331  
- BIC : CCFRFRPP

DATE et SIGNATURE du responsable de formation  
et cachet de l'entreprise