



RÉVÉLER SA VRAIE NATURE PAR LE SPORT

8 octobre 2018

UCPA |

UCPa

3,4 millions

- DE PERSONNES VIVENT L'EXPERIENCE SPORTIVE UCPA -

12 500

- COLLABORATEURS ENGAGES -

7 marques

- VACANCES / LOISIRS / FORMATION -

80 activités sportives

- EAU / TERRE / MER -

273 territoires

- D'IMPLANTATION EN FRANCE ET DANS LE MONDE -



6 Ambitions [au minimum !]

Ambiance

[ADN / Authentique esprit UCPA / Approche ludique / Accueil des nouveaux collaborateurs]

Bienveillance

[Bonne humeur – proximité managériale / Bouclier ou médiateur]

Confiance

[seul le Client contrôle les réponses !]



6 Ambitions [au minimum !]

Délégation

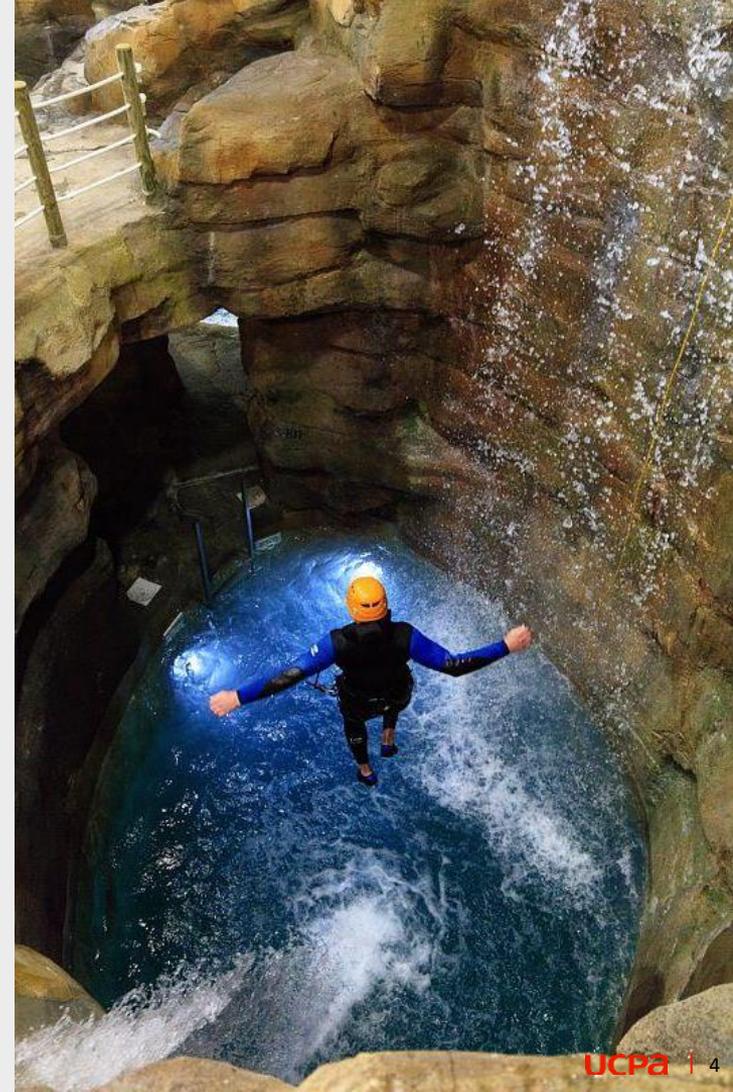
[Donner l'autonomie financière d'attribution des gestes de compensation]

Extériorisation

[Emotions – Evacuer les situations stressantes]

Fidélisation

[Faire attention aux collaborateurs - donner du sens – se sentir utile / Faire revenir le client, l'aider, le conseiller]





Merci

UCPa