



THE CONVERSATIONAL COMMERCE PLATFORM



# MESSAGING REVOLUTION



COMMERCE IS BECOMING  
CONVERSATIONAL!

...



WEBSITE MESSAGING

+500%

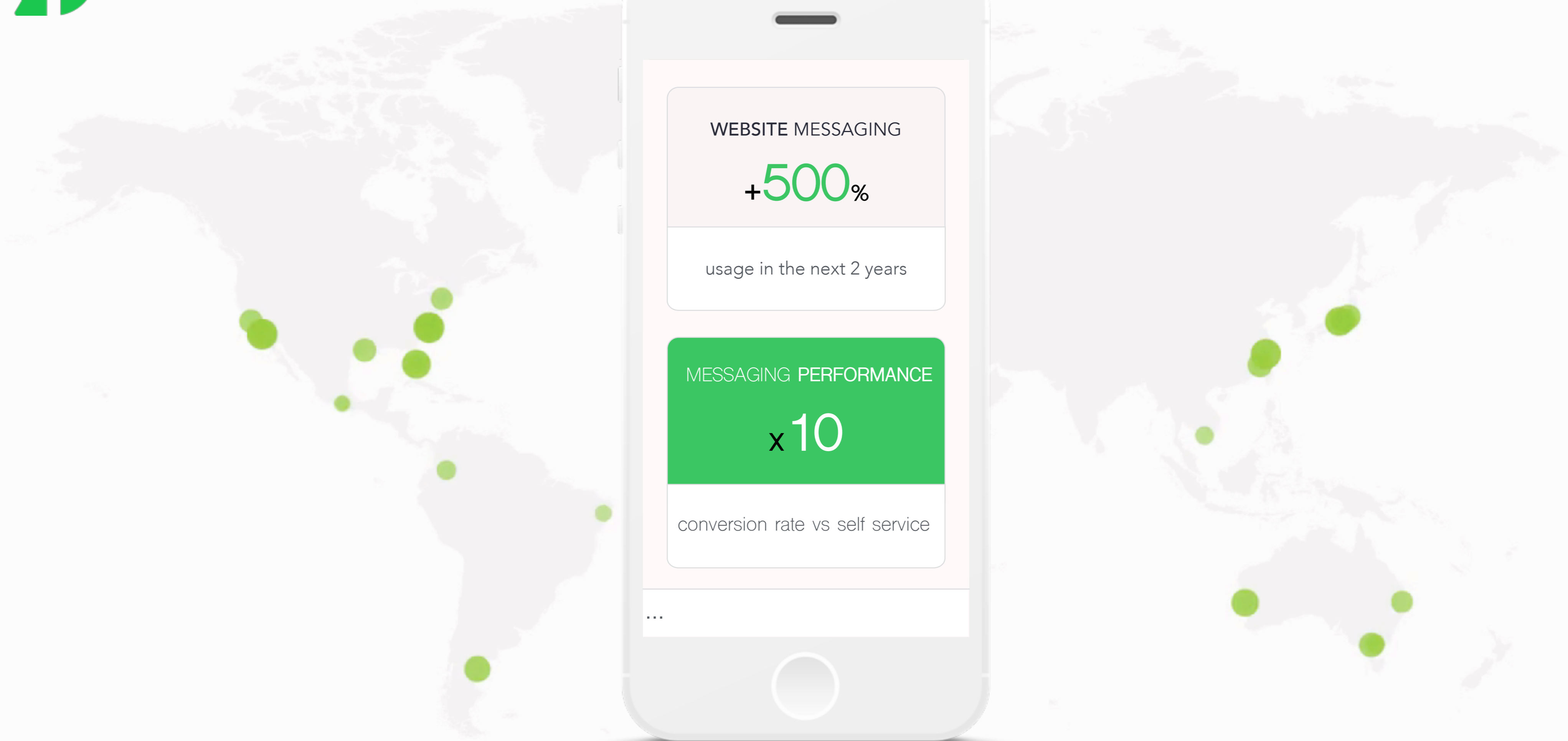
usage in the next 2 years

MESSAGING PERFORMANCE

x10

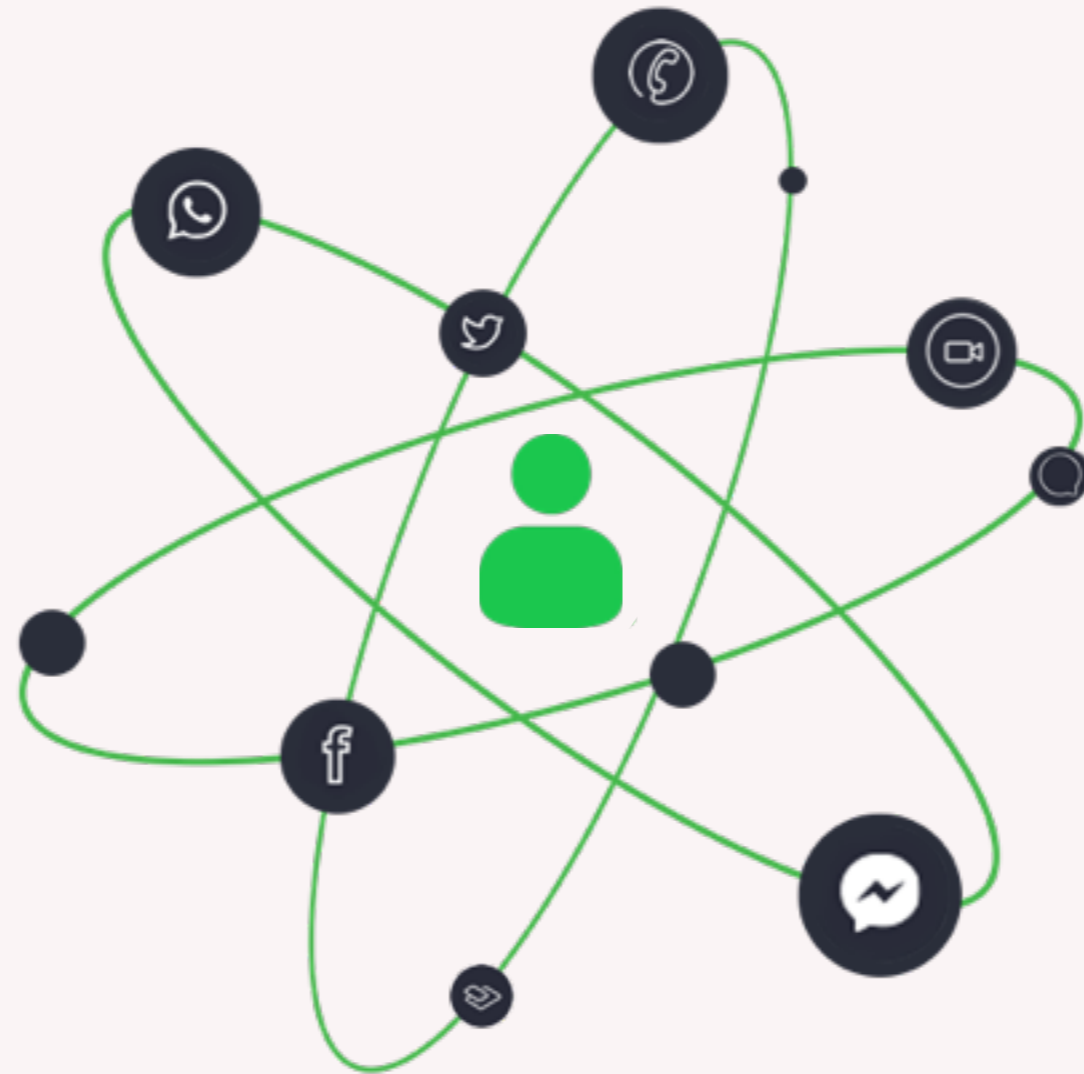
conversion rate vs self service

...





# THE *UBIQUITY* CHALLENGE





THE CONVERSATIONAL COMMERCE PLATFORM



500+ CUSTOMERS

40+ COUNTRIES

### ENERGY

TOTAL (FR)  
Entega GmbH  
Gas Natural (ES)  
RWE (DE)

### SERVICES

Pole Emploi  
La Poste  
DGFIP  
UWV

### CARS

Citroen  
Renault  
Toyota  
Fiat  
BMW

### INSURANCE

Amaguiz  
Direct Assurance  
Groupama  
Europ Assistance  
MAIF  
Asstel  
Smile.direct  
Malakoff Mederic  
AXA  
Maaf  
Mutuelle Générale

### TELECOM

Bouygues Telecom  
SRR (SFR)  
Canal+  
Sosh - Orange

### RETAIL

Fnac  
Cdiscount  
Florajet  
Monoprix  
House of Fraser  
Newlook  
Ukais  
Darty  
Redoute  
GrosBill  
Electrodepot  
Worten  
Charlotte Olympia  
Devanlay  
3 Suisses  
Matches Fashion

### LUXURY

Louis Vuitton  
Christian Dior  
Christofle  
Chanel  
Boucheron  
Bottega Veneta  
Christian Louboutin  
Lacoste

### TRAVEL

TUI DE  
Air France  
VSC  
Marmara  
Pierre et Vacances  
Air Austral  
Corsair  
Thomas Cook  
Thalys

### FINANCE

Banque Populaire  
Crédit Mutuel  
Boursorama Banque  
Monabanq  
Fortuneo  
Beobank  
Cofidis  
Cofinoga  
Sofinco  
Cetelem  
VIVUS  
AXA Banque  
Groupama Banque  
Natixis  
Banque Degroof

6 YEARS

170+ TALENTS

10+ NATIONALITIES

9 CORE VALUES

100+% GROWTH/Y

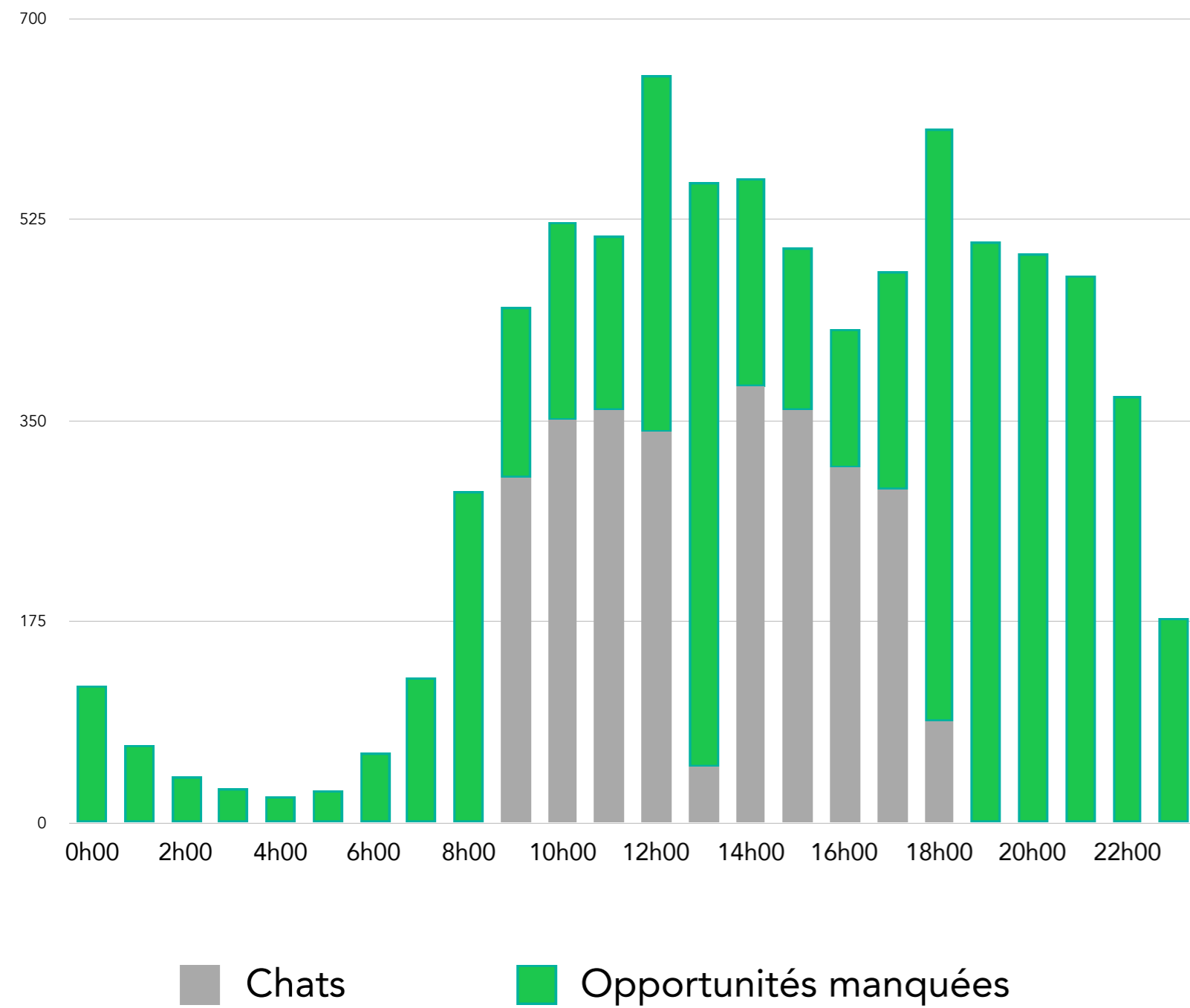
5TH GPTW

FAST 50

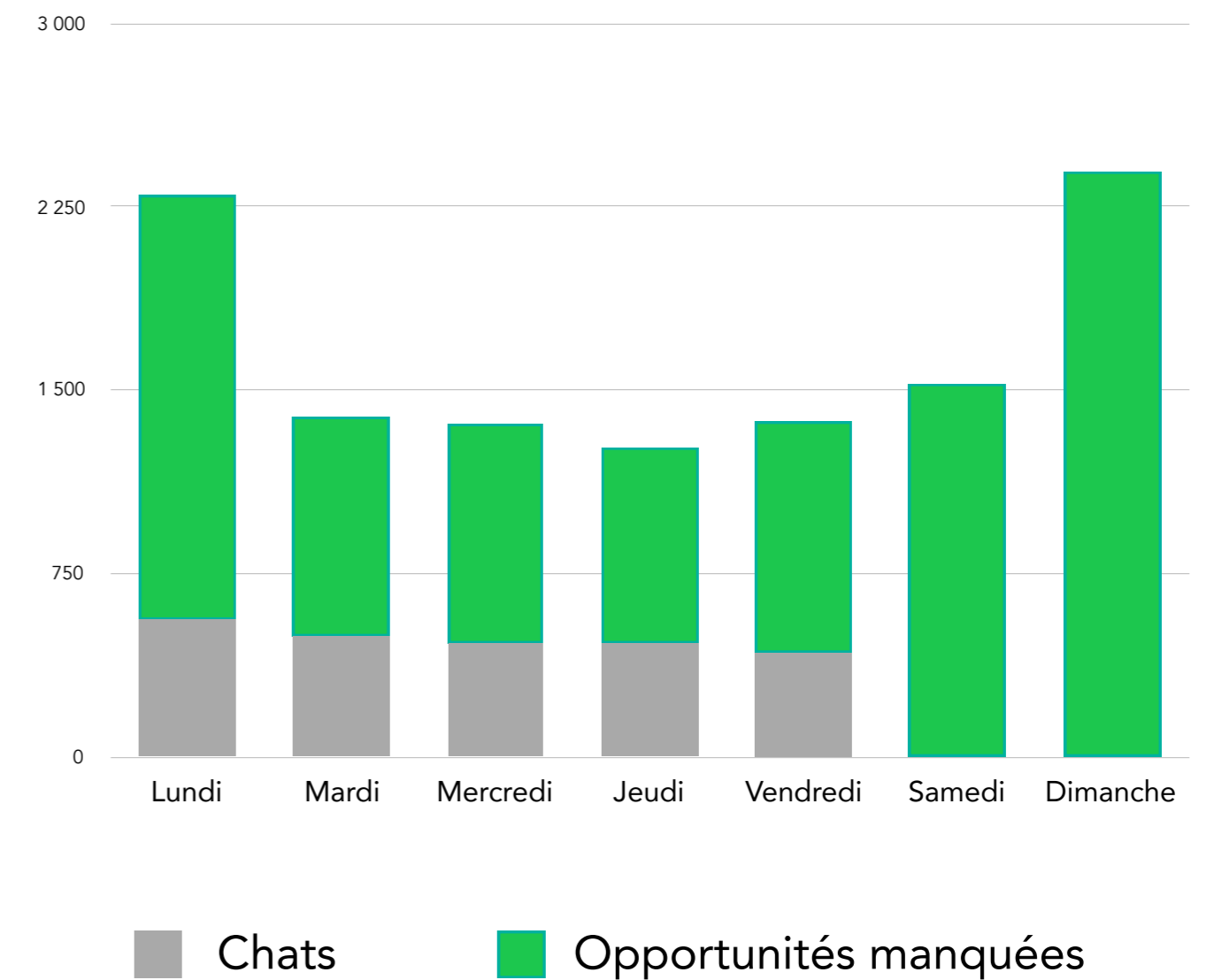


# OPPORTUNITÉS MANQUÉES

## VISION QUOTIDIENNE



## VISION HEBDOMADAIRE





ibbü

LA PREMIÈRE FORCE DE VENTE  
A LA DEMANDE







## CAMPAGNE DE RECRUTEMENT



CANDIDATS

TOP 5%



- ✓ Expertise
- ✓ Professionnalisme
- ✓ Contrôle administratif

✓ Pré-sélection

✓ Formation

### MARQUE

- ✓ Validation des candidatures





## CAMPAGNE DE RECRUTEMENT iAdvize

## GESTION DE LA COMMUNAUTÉ iAdvize

CANDIDATS

TOP 5%



VISITEURS

- ✓ Expertise
- ✓ Professionnalisme
- ✓ Contrôle administratif

✓ Pré-sélection

✓ Formation

- ✓ Animation
- ✓ Paiement

### MARQUE

- ✓ Validation des candidatures

### MARQUE

- ✓ Suivi des performances



**ibbü**

EXPERTISE

TOP 5%

DISPONIBILITÉ

7/7  
24/24

EXPÉRIENCE  
CLIENT  
PREMIUM

VOLUME  
DE CHATS  
TRAITÉS

AUTHENTICITÉ

1:1

MOTIVATION

€/CHAT

# Antoine Babin

Expert ibbü GrosBill

29 ans, administratif d'université

Passionné de High Tech

**GROSBILL**  
.COM

**18%**

TAUX DE CONVERSION

**511€**

PANIER MOYEN

**15H**

HEURES DE PRÉSENCE  
HEBDOMADAIRE

**180€**

REVENUS  
HEBDOMADAIRES



**GROSBILL**  
.COM

**+5%**

CA GÉNÉRÉ



**93%**

TAUX DE SATISFACTION



**17%**

TAUX DE CONVERSION





THE CONVERSATIONAL COMMERCE PLATFORM